

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op abonnementen voor sportprogramma's en/of weekmenu's aangeboden zowel online als fysiek bij Primavit..

1.2 Primavit is een onderdeel van Gewichtcoach Hannie eenmanszaak en Outdoorsport Kootsertille eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Kootsertille en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69047006/ 81477996

1.3 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Primavit een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.4 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Primavit een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.5 Producten en/of diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, met betrekking tot advisering, (online) begeleiding, (online) trainingen, programma's en ontwikkeling op het gebied van een gezonde leefstijl, voeding en beweging in de ruimste zin van het woord, die Primavit voor of ten behoeve van de klant verricht.

1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Primavit producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de klant.

1.7 Partijen: Primavit en de consument samen.

1.8 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.

1.9 Dag: kalenderdag.

1.10 Website: www.primavit.nl

2. Abonnementen, automatische incasso en Betalingen

2.1 Door een abonnement af te sluiten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Abonnementen worden aangeboden in verschillende looptijden, zoals maandelijks of jaarlijks.

2.4 Betaling geschiedt vooraf via automatische incasso, contant of online betaling.

2.5 Primavit verstrekt de consument een machtiging voor het starten van een automatische incasso. Wanneer de automatische incasso mislukt, ontvangt de klant een betalingsherinnering per e-mail waarbij de klant het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn handmatig aan primavit dient te voldoen.

2.6 De opzegtermijn van een programma bij automatisch incasso bedraagt 1 maand. Na opzegging is er nog altijd 1 incasso. Let op: Bij instap + automatisch incasso zal er altijd 1 betaling via automatisch incasso zijn, daarna is het mogelijk om het programma te beëindigen.

2.7 Bij niet-tijdige betaling behoudt Primavit zich het recht voor om het abonnement op te schorten of te beëindigen en de resterende direct op te eisen.

2.8 Rittenkaart geschiedt vooraf via contant of online betaling te voldoen.

2.9 Rittenkaart zijn 6 maanden geldig na aanschaf.

3. Proefperiode

3.1 Primavit kan een proefperiode aanbieden voor nieuwe gebruikers. De duur en voorwaarden worden bij aanmelding vermeld.

3.2 Na afloop van de proefperiode/ proefles wordt het abonnement automatisch omgezet in een betaalde versie, tenzij de gebruiker vóór de einddatum opzegt.

3.3 Per persoon kan slechts één keer gebruik worden gemaakt van een proefperiode/proefles. Misbruik leidt tot uitsluiting van toekomstige promoties.

4. Opzegging en Wijziging

4.1 Abonnementen kunnen opgezegd worden via het accountportaal of per e-mail met een opzegtermijn van 30 dagen voor het einde van de lopende periode.

4.2 Indien het abonnement niet tijdig wordt opgezegd, wordt het automatisch verlengd met dezelfde periode.

4.3 primavit behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Wijzigingen in abonnementskosten worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd. De consumenten hebben het recht om de overeenkomst te annuleren binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging en voor de ingangsdatum van de verhoogde prijs. Indien de consument niet binnen deze termijn annuleert, dan gaat de consument akkoord met de prijsverhoging.

5. Sporten op Locatie – Op Eigen Risico, Groepslessen & Vrijwaring

5.1 **Eigen risico:** Deelnemers aan sportactiviteiten op locatie doen dit volledig op eigen risico.

5.2 **Groepslessen:** Instructeurs geven algemene richtlijnen en zijn niet verantwoordelijk voor individuele medische begeleiding.

5.3 **Aansprakelijkheidsbeperking groepslessen:** Primavit en haar instructeurs zijn niet verantwoordelijk voor blessures door onjuist uitgevoerde oefeningen, tenzij er aantoonbare nalatigheid is.

5.4 **Gezondheidscontrole:** Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het inschatten van hun fysieke conditie. Bij twijfel wordt een arts of fysiotherapeut aangeraden.

5.5 **Vrijwaring:** Deelnemers vrijwaren Primavit, trainers en instructeurs van aansprakelijkheid voor letsel, schade of verlies voortvloeiend uit deelname.

5.6 **Verzekering:** Deelnemers wordt aangeraden een eigen aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering af te sluiten.

5.7 **Persoonlijke eigendommen:** Primavit is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen op de sportlocatie.

6. Annuleringsbeleid rittenkaart voor Lessen op Locatie

6.1 Annulering door de deelnemer

- Lessen kunnen tot 8 uur van tevoren gratis worden geannuleerd via het online boekingssysteem.

- Bij annulering binnen 8 uur wordt de les als gevolgd beschouwd en wordt er geen restitutie verleend.
- De rittenkaart word verkocht per 12 ritten indien vroegtijdig stoppen geen geld terug.

6.2 Annulering door de organisatie:

- behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden.
- In geval van annulering door primafit krijgt de deelnemer een vervangende les of tegood.

7. Pauzeren van Abonnementen

7.1 Het is mogelijk een abonnement tijdelijk te pauzeren, met een minimumduur van bijv. 1 maand en een maximumduur van 6 maanden.

7.2 Een verzoek tot pauzering moet ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum worden ingediend.

7.3 Tijdens de pauzering wordt geen toegang verleend tot sportprogramma's, online consulten, Benfit app en weekmenu's

8. Gedragscode voor Deelnemers

8.1 De klant mag verkregen inlogcodes voor een bij Primavit afgenomen online programma, training of begeleiding nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. Bij overtreding van deze verplichting is de klant een boete van € 2500,- verschuldigd per incident, naast eventuele schadevergoeding voor de door Primavit geleden schade. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

8.2 Respect en veiligheid:

- Deelnemers dienen respectvol om te gaan met trainers, andere deelnemers en de sportlocatie.
- Ongewenst gedrag, intimidatie of agressie wordt niet getolereerd.

8.3 Gebruik van apparatuur:

- Apparatuur dient correct en veilig te worden gebruikt volgens de instructies van de trainer.

8.4 Hygiëne en kledingvoorschriften:

- Geschikte sportkleding en sportschoenen zijn verplicht.

8.5 Sancties bij overtreding:

- Bij overtreding van de gedragscode kan toegang tot lessen of het abonnement worden opgeschort of beëindigd zonder restitutie.

9. Privacybeleid

9.1 Primavit verwerkt persoonlijke gegevens conform de AVG/GDPR.

9.2 Verwerkte gegevens omvatten: naam, contactgegevens, betaalinformatie en gezondheidsinformatie (indien verstrekt).

9.3 Persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

10. Disclaimer Medische Adviezen & Voedingsschema's

10.1 **Geen medisch advies:** De sportprogramma's en voedingsadviezen van primavit zijn algemeen en geen medisch advies.

10.2 **Persoonlijke verantwoordelijkheid:** Gebruikers dienen medische klachten of dieetbehoeften altijd met een arts of diëtist te bespreken.

10.3 **Voedingsschema's:** De schema's kunnen allergieën of intoleranties niet volledig uitsluiten. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor zijn/haar dieetkeuzes.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Primavit is niet aansprakelijk voor blessures, allergische reacties of andere gezondheidsproblemen door gebruik van de sportprogramma's en weekmenu's.

11.2 Schade door het niet opvolgen van instructies valt onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

11.3 Primavit is alleen aansprakelijk voor directe schade bij aantoonbare nalatigheid, tot maximaal het bedrag van het abonnementsgeld.

11.4 Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst, met een maximum van € 1.000,-.

12. Overmacht

12.1 Primavit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Primavit geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Primavit niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer: pandemieën, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel of trainers, verstoringen in internetverkeer, technische storingen, extreme weersomstandigheden, brand, en andere calamiteiten.

12.3 Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Primavit opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4 Voor zover Primavit ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Primavit gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

12.6 In geval van overmacht zal primavit zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.7 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van primavit gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is primavit gerechtigd om het reeds

nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

16.6 Get Fit Girl is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14. klachtenregeling

14.1 Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk gemeld te worden aan Primavit. Primavit zal zich inspannen om de klacht binnen redelijke termijn op te lossen.

15. algemene voorwaarden gebruik Ben Fit app

15.1 www.benefit.nl/algemenevoorwaarden